

# NV Logistics, l'agence de voyage du fret à Genève

**TRANSITAIRE.** Le fondateur Thierry Moreno veut attirer des apprentis et renforcer la connaissance du métier en Suisse.

ELSA FLORET

Acteur clé dans les rouages du commerce international, le transitaire est un métier mal connu en Suisse, estime Thierry Moreno, fondateur et CEO de NV Logistics et président de l'association des transitaires Spedlogswiss Romandie – qui siège à la FER Genève – et dont un des objectifs est de renforcer la connaissance du métier et attirer des apprentis.

Sa société a réalisé un chiffre d'affaires global de 21 millions de francs en 2018 et emploie une centaine de collaborateurs dans différents sites: Genève (22), Saigny (15), aéroport (5), Viry (15), entreposage à Marly (2), Milan (60) passage à quai (cross docking) pour des produits de luxe à destination des marchés de l'Est de l'Europe.

## Une spécialisation stratégique

Afin de se différencier des acteurs dominants le marché très concurrentiel du transport international, NV Logistics s'est spécialisé dès sa création en 2010 dans des domaines niches nécessitant une très grande réactivité et flexibilité des équipes. Dans le

«CHAQUE TRANSPORT EST UN DÉFI.

POUR LE MÉDICAL, C'EST LA VIE; POUR LE CRITIQUE, C'EST LA PRODUCTION ET POUR L'ÉVÉNEMENTIEL, LE BON DÉROULEMENT.»

secteur médical NV Logistics transporte, majoritairement en Suisse, des cornées pour la transplantation, du sang et des pièces anatomiques; dans le secteur critique de l'aéronautique et de l'industrie, ce sont les pièces détachées des avions et des machines qui sont acheminées dans toute l'Europe.

Dans le domaine de l'événementiel, l'entreprise se charge du transport dans le monde entier



**THIERRY MORENO.** «En tant que trader de fret, nous voyons des opportunités dans l'aéronautique et la médecine personnalisée.»

de matériels pour les championnats et tournois pour les fédérations sportives de la région lémanique.

«Chaque transport est un défi. Pour le médical, l'enjeu c'est la vie; pour le critique, c'est la production et le suivi des affaires en temps réel et pour l'événementiel, c'est la garantie que l'évènement se déroule sans encombre ainsi que le suivi des formalités douanières temporaires à l'autre bout du monde», détaille Thierry Moreno, qui estime que l'automatisation des formalités en douane sera l'enjeu des 10 prochaines années.

Madagascar est le premier pays à avoir mis en place en 2007 déjà des douanes 100% électroniques. L'échange d'information se fait dans le pays de départ, ce qui limite considérablement le risque de fraude sur la valeur de la marchandise par exemple. L'enjeu de douanes électroniques est de taille au niveau des gouvernements, sous l'impulsion de l'Organisation mondiale des douanes à Bruxelles.

## Défi logistique et médecine personnalisée

«En tant que trader de fret, nous voyons de nombreuses opportunités dans l'aéronautique, la mé-

decine personnalisée (culture de peau cellulaire, cellules réimplantées, cellules souches en azote liquide). Ce seront les grands enjeux de demain. Les défis logistiques liés au transport et stockage de matériel biologique humain sont immenses», conclut Thierry Moreno, qui fut le premier transitaire suisse romand à avoir obtenu l'agrément Swiss-medec pour le stockage de produits thérapeutiques.

## Essor du e-commerce et fragmentation des flux

Avec la montée en puissance des livraisons de commandes sur les sites d'e-commerce, l'industrie logistique connaît une fragmentation des flux.

«L'essor du B2C met les intermédiaires, comme les grossistes et distributeurs en péril. On assiste à une parcellisation de la logistique», explique le fondateur de NV Logistics, qui a su tirer parti de cette situation en créant lui-même sa propre plateforme e-commerce sur son site internet, qu'il vend en marque blanche aux artisans, détaillants, indépendants qui se lancent dans la commercialisation de leur nouvelle marque.

«Le e-commerce en marque blanche est l'avenir de nos af-

fares. Cette plateforme est reliée directement au module ERP comptable, intégré avec le stockage. Nous disposons de 4500 m<sup>2</sup> d'entrepôt, dont 3500 m<sup>2</sup> pour lesquels nous venons d'obtenir l'exclusivité de commercialisation à Fribourg sur le site du Marly Innovation Center (MIC). Son positionnement central de distribution à destination de toute la Suisse est idéal, ainsi que ses prix attractifs au m<sup>2</sup> et le bilinguisme de ses habitants», ajoute le fondateur de NV Logistics.

## Réseaux sociaux non virtuels et débouché commercial

Thierry Moreno est membre de BNI (Business Network International) où il est en contact avec ses clients et prospects, sur le principe du respect de l'exclusivité de métier. Il existe 2500 groupes dans le monde entier.

«BNI est une sorte de LinkedIn en temps réel, mais c'est un réseau actif, avec 75 chapitres en Suisse dont 18 en Suisse romande, 3 à Genève et 1 à Nyon», cite le CEO de NV Logistics, membre depuis 6 ans.

## Projet de taxi volant

Afin d'anticiper les complications logistiques liées au Brexit, NV Logistics a conclu un contrat de partenariat avec la compagnie aérienne privée Fly 7, basée à Blécherette et qui possède 6 avions Pilatus, que la société affrète pour un trajet à destination de Bournemouth au Royaume-Uni. Cette liaison entre l'aérodrome de la Blécherette et Bournemouth est alternative aux grands aéroports et s'affranchit du passage de la Manche par le train ou le ferry.

En co-investissement avec Bobst et d'autres clients qui exigent la confidentialité, NV Logistics a effectué avec succès un premier vol test le 12 avril dernier et propose désormais cette solution à ses clients nécessitant un acheminement rapide du fret vers la Grande-Bretagne. ■